

## 奈良春日野国際フォーラムご利用のお客さまアンケート

本日は、奈良春日野国際フォーラムををご利用いただきありがとうございます。  
 当館をご利用いただくお客様へのサービス向上等、今後の運営の参考とするためアンケートを実施しますのでお手数をおかけしますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。  
 なお、ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用いたしません。

奈良春日野国際フォーラム 総務事業サービス係 TEL : 0742-27-2630

1. 下記についてお聞きするそれぞれの事項について「大変満足」を10、「やや満足」を6、「やや不満」を5、「大変不満」を1として最も近いと感じられる数字に○を付けて下さい。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
	←—————		—————→	
総合的な満足度についていかがでしたか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
スタッフ等職員の対応は良かったでしょうか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
館内の設備についていかがでしたか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
当施設へ来館されるまでの案内は分かりやすいですか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
施設内の案内についていかがでしたか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
館内は清潔でしたか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
当施設の空調は快適でしたか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
当施設の照明は快適でしたか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】
開館時間は適切ですか・・・	10	9 8 7 6	5 4 3 2 1	】

上記の質問に関して、何かお気づきの点があればお教えてください。

2. 当施設のことを何でお知りになりましたか。該当するものに○を付けてください。

- ①パンフレット      ②ホームページ      ③広報誌      ④知人等の紹介  
 ⑤事業・催し物等の案内      ⑥その他 (                      )

3. 以前から当施設のことをご存じでしたか。      ①はい      ②いいえ

4. 周りの方に当施設を薦めたいと思いますか。      ①はい      ②いいえ

5. また当施設を利用したいと思いますか。      ①はい      ②いいえ

6. お差し支え無ければご自身のことについてお教えてください。該当するものに○を付けてください。

性別・・・①男性      ②女性

年齢・・・①20歳未満    ②20代    ③30代    ④40代    ⑤50代    ⑥60代    ⑦70歳以上

住所・・・①県内      ②県外

7. 当施設について、ご意見、ご要望があればご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

いただいた貴重なご意見は今後の施設運営等の参考とさせていただきます。