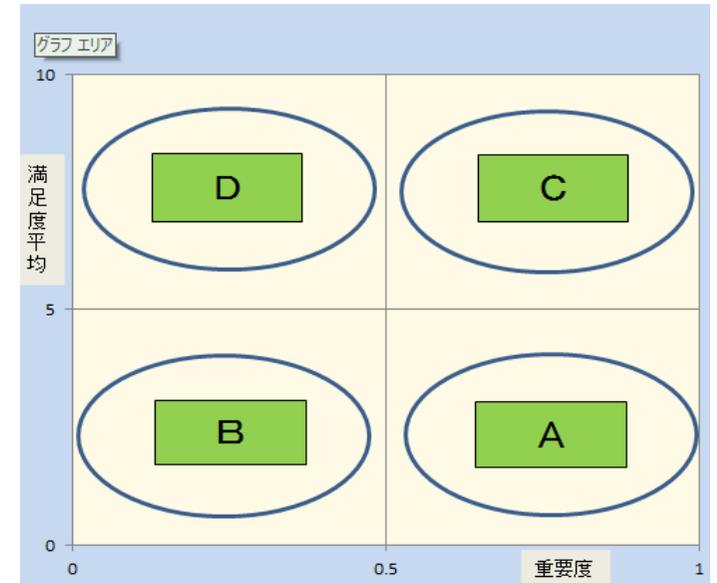
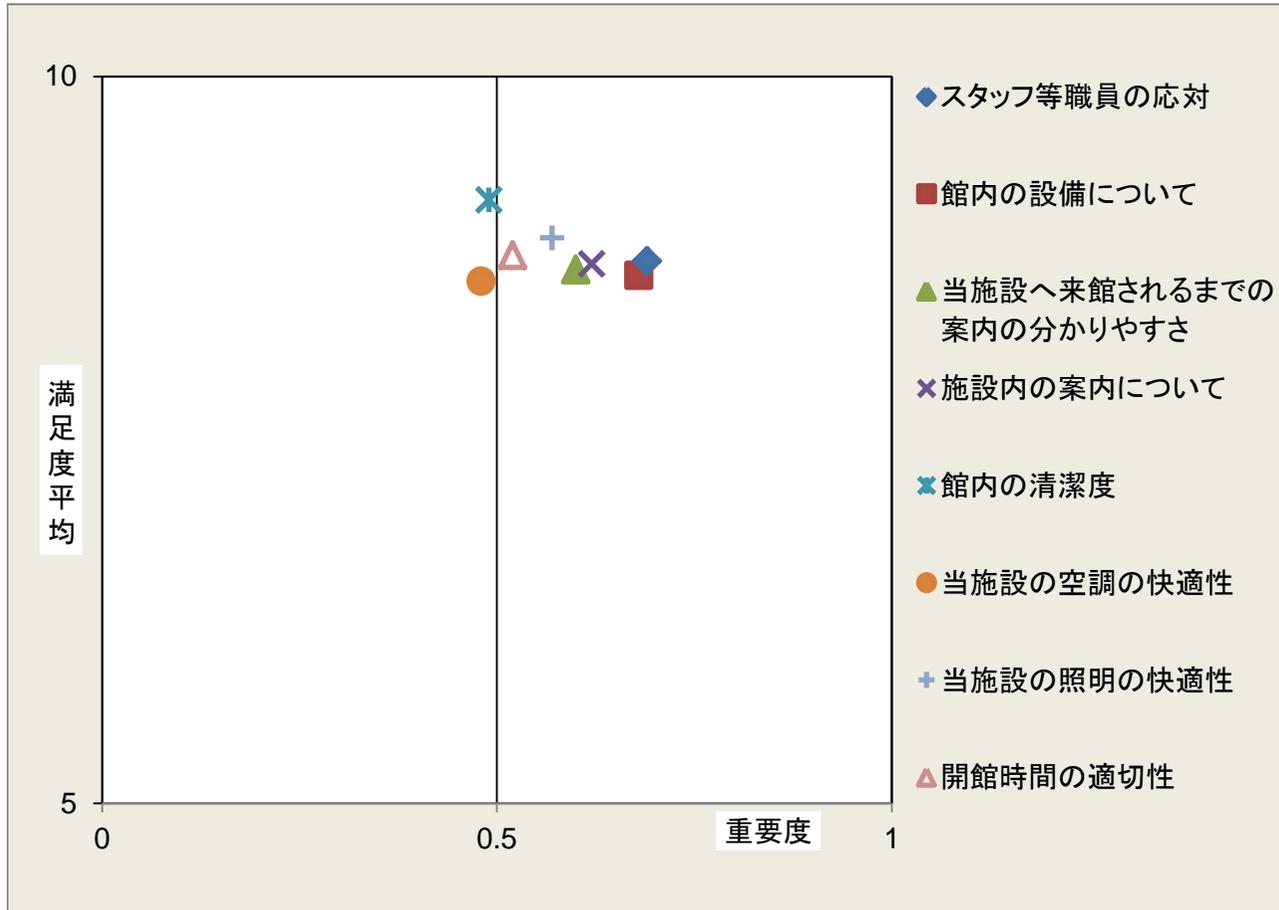


実施期間:平成30年1月～平成30年3月

奈良春日野国際フォーラムご利用のお客さまアンケート

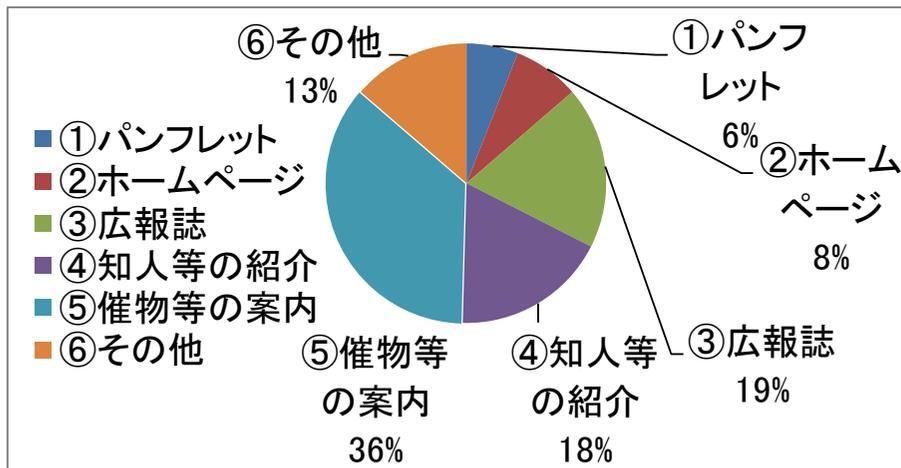


- エリアA ... 重要度は高いが満足度は低い。早急に改善が必要。
- エリアB ... 重要度は低く満足度も低い。不満を感じさせない程度の改善が必要。
- エリアC ... 重要度は高く満足度も高い。そのままの現状を維持。
- エリアD ... 重要度は低いが満足度は高い。対策の必要なし。

実施期間:平成30年1月～平成30年3月

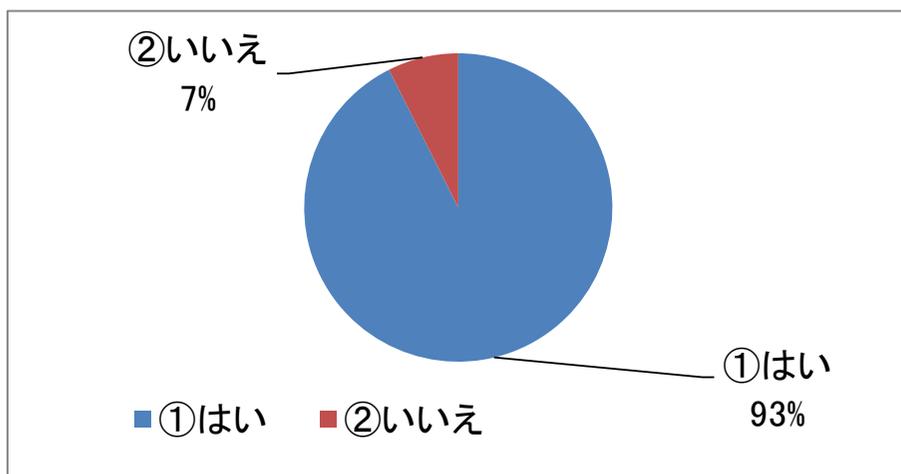
Q:当施設のことを何でお知りになりましたか?

| 回答      | 人数  | 割合     |
|---------|-----|--------|
| ①パンフレット | 7   | 6.0 %  |
| ②ホームページ | 9   | 7.7 %  |
| ③広報誌    | 22  | 18.8 % |
| ④知人等の紹介 | 21  | 17.9 % |
| ⑤催物等の案内 | 42  | 35.9 % |
| ⑥その他    | 16  | 13.7 % |
| 合計      | 117 | 100 %  |



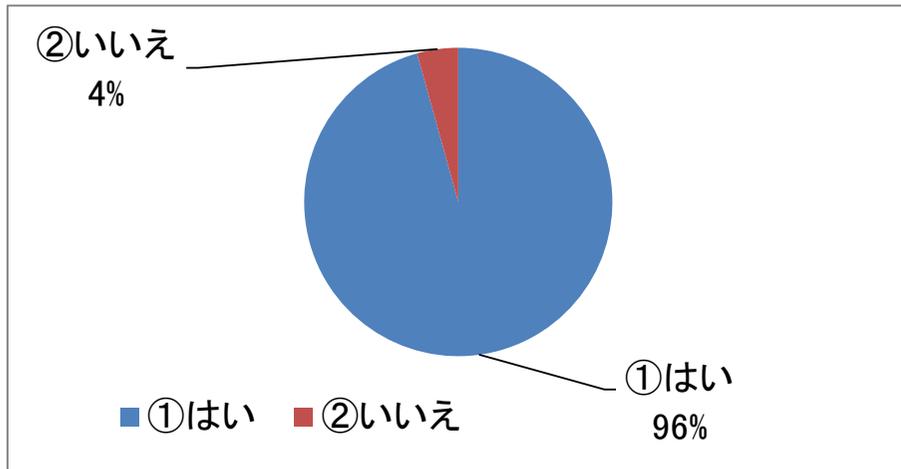
Q: 以前から当施設のことをご存じでしたか?

| 回答   | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| ①はい  | 137 | 92.6 % |
| ②いいえ | 11  | 7.4 %  |
| 合計   | 148 | 100 %  |



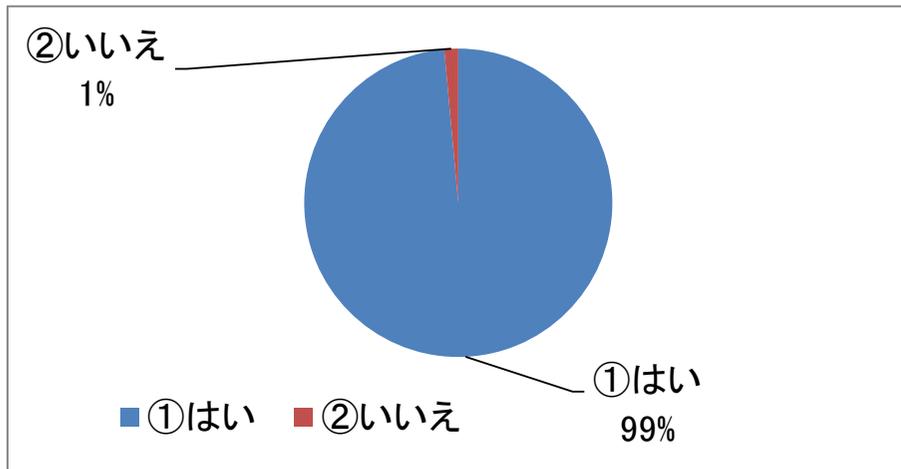
Q: 周りの方に当施設を薦めたいと思いますか?

| 回答   | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| ①はい  | 133 | 95.7 % |
| ②いいえ | 6   | 4.3 %  |
| 合計   | 139 | 100 %  |



Q: また当施設を利用したいと思いますか?

| 回答   | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| ①はい  | 135 | 98.5 % |
| ②いいえ | 2   | 1.5 %  |
| 合計   | 137 | 100 %  |



実施期間:平成30年1月～平成30年3月

寄せられた ご意見・ご要望

休ケイ室が2階に用意されており、ゆっくり昼食(弁当)をとることができました。Very good.

喫茶があれば嬉しい。のどをうるおしたい。

てねいな対応で満足しています。毎年新年の”わかくさ能”が楽しみです。

事前講座室が暑かった

特に不可はなし

今日は雨で長傘を持参しましたが、博物館や美術館のように鍵付きの傘立てがあればと思いました。傘を入れるビニール袋で対応して下さいだったので良かったです。

1目してガイドの方、判るように。

座る場所が多いとよいと思います。

ちょっと食事やお茶をする場所があれば良いと思います。食事に事前予約だけだとちょっと高価すぎるかと思います。

食事、喫茶店をするところがない(1ヶ所しかない)。たった1ヶ所では一寸軽い食事、お茶で休む等できない。

環境はすばらしい

車で来たが満車だったので困りました。

評価は難しいです。

少し寒かった

名称をもっと短く!(昔はコウカイドウ←これ位でわかるように)

終演時間が午後5時なので、開館時間を早くしてほしい。帰宅時間が遅くなる。開館時間は午後1時にして、帰るのを早くしてほしい。

少し寒い

舞囃子の最中、前の席の方がずっとスマートホンを操作していましたが、近くにいたスタッフの方が何も言わなかったことが気になりました。

館の名前が長い。新公会堂の方が言いやすい。変えた理由もわからない。

お庭が見え、奈良らしいゆったりと時間の流れる雰囲気がとても良かったです。もっとたくさんの方に知っていただけたらと思います。

・食事の出来る(レストラン、食堂)ところを増やしてください。

・トイレを増やしてください。

・売店(みやげもの、書籍類)を設けてください。

2階の休憩室が食事(弁当)がとれて、よかった。

能を初めて来ましたが感動しました。ありがとうございました。最高です。

少し寒かった。場所によっては柱で見えにくかった。

(当施設へ来館されるまでの案内を)もっとPRすべき。近鉄奈良駅近辺に案内版ありますか?

休憩用の椅子が少々汚れが気になります。

座りやすい

日当たりがよすぎてもっとすずしいところでいろいろなことをしたい。

自動販売機は1Fにてあると便利が良い

特になし

”わかくさ能”当日のみでいいので弁当・飲料・土産(県物産)など販売されるとか、お茶席を作るとか、お正月の感じをもっと出されたらどうですか?せんとかんも呼んでくるとか、アナウンスもっとやさしく!

ここの能舞台は、関西でもtop classなので、能楽がもっと普及すればよいのに…と願っています。

素敵な環境です。気軽なカフェも併設してほしい。

素晴らしいと思います。トイレもとても綺麗でした。

美しい能舞台ですばらしいです。

実施期間:平成30年1月～平成30年3月

寄せられた ご意見・ご要望

トイレの手洗いの乾燥器がパワー不足でよくない。折角ヒーターを設置されるなら強力でない。時間がかかる。

一時からの講習会について、能衣装の着付けの実演を見せていただきたいと思います。

今回、2F休けいスペースをとっていただいたので、ゆっくりすることができました。

駐車場がないのが困る。

駐車場があるともっと利用しやすい。

庭園も含めて素晴らしい施設であると思います。

駐車場に入れる様におねがいします。

食事、喫茶がなく大変不便です。車椅子になりましても正月能は是非ともいたしたく存じます。信号長く待つて上りの当館まで身にこたえます。車椅子の御設置(無料)御検討下さいませ。何せ超高齢社会です。あーしんど

能舞台を外国の方へ見せてあげるようにしたらよいと思っています。

案内状をいただけただのが良かったので、これからもお願いします。

食事2,000～3,000円位で出来たら良いなと思います。

軽食、喫茶ができる施設がほしい。橿原文化会館でチケットを買ったが、会場の席で選べる席がかぎられていた。今日(当日)結構席が空いていたのに、かぎられた席しか選べなかった。

歌舞伎の海老蔵さんのように知らない方たちと間をつなぐ人やメディア今の時代を取り入れたPRがあるといいなと思います。演目にも、少しだけでも新しい取り組み、新しい風期待してます。

能楽堂のある施設は貴重なので、このまま美しく保っていただきたいです。

とてもきれいで、良いのですが、全体的に余所余所しい感じがしました。

当施設の利用が目的ではなく、当施設でのイベント(私の場合主として能)があるから来ている。ただ能楽堂(ホール)としてのグレード(エントランス、ホワイエなどを含め)が高いので、好きな施設です。能楽ホールの存在をもっと前面に押し出してPRすべきと思う。

能だけでなく、狂言会(狂言のみ)を多く催してほしい。

やはり駐車場が少ない事

コーヒーを飲むところがあると嬉しいのにと毎回思います

庭園がよく整備されていて、四季折々、その変化が美しい。

レストランは?

前は瑠璃絵の時に来ました。

奈良にふさわしいもよおし(場所)でとても良かったです。

名称が解りにくい(憶えられない)ので、周りに説明できない。奈良らしい名称の方がよいと思います。

以前の公演で、マイクが入ったまま能が演じられた事があり、演目中非常に気になった。

気軽に利用できるカフェがあれば良いと思います。

施設としては室内外の景色ともよく満足でした。

周囲もすばらしく、厳かな雰囲気満足です。

能の舞については大変良いと思います。この「イラカ」を使って、能の普及を考えた時に、初心者にも分かる能の公演を続けていって欲しいと思います。山本能学院(大阪市谷町)がスマホアプリで能のあらすじをアニメで事前に見ることが出来るものを開発しています。県の施設といえども「イラカ」も努力するものが多いと思います。能の故郷奈良のイラカとして、ますます努力を積み重ねて下さい。切に願います。(奈良県民より)

すばらしい施設なので、県内外にアピールしたらいいと思う。アピール不足。能以外でも使用して欲しい。洋楽、邦楽。

特になし

すばらしい能舞台・施設でありながら、イベントが少なく、とてももったいないと思う。もっと活用すべきだと思う。若い人向けに料金を安くするとか・・・

コインロッカーが欲しい。特に冬場はコートetc持ち物多い。